



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: Instituto Municipal de la Mujer de Nezahualcóyotl

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Brenda Natalia Camacho Martínez

Fecha de Elaboración: 15 de diciembre 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de diciembre 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2020: 3

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
005	Consulta Dental	Ingreso a usuarios/atención presencial.	Personas	200	100%	0	0	Atención presencial de manera directa
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
	Consulta Dental	Ingreso agendado/total de ingresos	Personas	200	100%	200	100%	Se agenda vía telefónica para reducir tiempos

Observaciones:

Elaboró  
LIC. BRENDA NATALIA CAMACHO MARTÍNEZ  
Enlace de Mejora Regulatoria del Instituto Municipal de la Mujer Nezahualcóyotl, Estado de México.

Titular de la Dependencia Municipal  
LIC. JOAQUINA PAVARRETE CONTRERAS  
Directora del Instituto Municipal de la Mujer  
Nezahualcóyotl, Estado de México

Salgo Benito Romero  
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  
2019-2021  
Ciudad de Todos

INSTITUTO MUNICIPAL DE  
ATENCIÓN A LA MUJER

COMISIÓN MUNICIPAL DE  
MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado: Instituto Municipal de la Mujer de Nezahualcóyotl

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Brenda Natalia Camacho Martínez

Fecha de Elaboración: 15 de diciembre 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de diciembre 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6      Número de trámites prioritarios para 2020: 3

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
004	Masoterapia	Ingreso a usuarios/atención presencial.	Personas	200	100%	0	0	Atención presencial de manera directa
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
	Masoterapia	Ingreso agendado/total de ingresos	Personas	200	100%	200	100%	Se agenda vía telefónica para reducir tiempos

Observaciones:

Elaboró  
  
LIC. BRENDA NATALIA CAMACHO MARTÍNEZ  
Enlace de Mejora Regulatoria del Instituto Municipal de la Mujer Nezahualcóyotl, Estado de México.

Titular de la Dependencia Municipal  
  
LIC. JOAQUINA ZAVARRETE CONTRERAS  
Directora del Instituto Municipal de la Mujer Nezahualcóyotl, Estado de México.

Sergio B. Muñoz Romero  
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

INSTITUTO MUNICIPAL DE  
ATENCIÓN A LA MUJER

**COMISIÓN MUNICIPAL DE  
MEJORA REGULATORIA**



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3-RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado: Instituto Municipal de la Mujer de Nezahualcóyotl Instituto Municipal de la Mujer de Nezahualcóyotl  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Brenda Natalia Camacho Martínez

Fecha de Elaboración: 15 de diciembre 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de diciembre

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2020: 3

**RESUMEN DE LA DEPENDENCIA**

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	3
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	0
Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100%		
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir (se cita a aquí la cantidad de horas): NO APLICA	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables): NO APLICA
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir (se cita a aquí la cantidad de requisitos): NO APLICA	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables): NO APLICA
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto (se cita a aquí la cantidad de requisitos): NO APLICA	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables): NO APLICA
Observaciones:		
LIC. BRENDA NATALIA CAMACHO MARTÍNEZ Enlace de Mejora Regulatoria del Instituto Municipal de la Mujer Nezahualcóyotl, Estado de México.	Titular de la Dependencia Municipal LIC. JOAQUINA NARRETE CONTRERAS Directora del Instituto Municipal de la Mujer Nezahualcóyotl, Estado de México	Sergio Benítez Osorio Romero 2019-2021 Coordinador General de Mejora Regulatoria

INSTITUTO MUNICIPAL DE  
ATENCIÓN A LA MUJER

**COMISIÓN MUNICIPAL DE  
MEJORA REGULATORIA**



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado: Instituto Municipal de la Mujer de Nezahualcóyotl

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Brenda Natalia Camacho Martínez

Fecha de Elaboración: 15 de diciembre 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de diciembre 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6      Número de trámites prioritarios para 2020: 3

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
006	Examen de Optometría	Ingreso a usuarios/atención presencial.	Personas	50	100%	0	0	Atención presencial de manera directa
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
	Examen de Optometría	Ingreso agendado/total de ingresos	Personas	50	100%	50	100%	Se agenda vía telefónica para reducir tiempos

Observaciones:

Elaboró  
  
LIC. BRENDA NATALIA CAMACHO MARTÍNEZ  
Enlace de Mejora Regulatoria del Instituto Municipal de la Mujer Nezahualcóyotl, Estado de México.

Titular de la Dependencia Municipal:  
  
LIC. JOAQUINA CONTRERAS  
Directora del Instituto Municipal de la Mujer  
Nezahualcóyotl, Estado de México

Benito Osorio Romero  
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  
- 2019-2021 -  
Ciudad de Todos

INSTITUTO MUNICIPAL DE  
ATENCIÓN A LA MUJER

COMISIÓN MUNICIPAL DE  
MEJORA REGULATORIA